


 УЧРЕЖДЕНИЕ
 «Центр социального развития
 Кировской области»
 Д. В. Дильтева
 (подпись)
 30.03.2023
 (дата)

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 КОГАУСО «Оричевский комплексный центр социального обслуживания населения»

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<p style="text-align: center;">I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</p>					
<p>На стенде размещены неактуальные результаты независимой оценки качества (за 2017 г.)</p>	<p>Размещение на стенде учреждения актуальных результатов независимой оценки качества</p>	<p>11.01.2023</p>	<p>Широнина Е.А., и.о. директора, Кокорина Ю.Б., специалист по персоналу</p>		

<p>На сайте не актуализирована информация по кадровому составу (2021 г.), о наличии свободных мест (01.2022 г.)</p>	<p>Актуализация на сайте организации информации по кадровому составу, о наличии свободных мест</p>	<p>11.01.2023</p>	<p>Широнина Е.А., и.о. директора, Кокорина Ю.Б., специалист по персоналу</p>		
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Не выявлено</p>					
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>Не выявлено</p>					
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>					
<p>Не выявлено</p>					
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>Получатели социальных услуг в геронтологических отделениях не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг (питание; поездки в кинотеатры, театры, волонтеры для организации концертов)</p>	<p>Организация поездок получателей социальных услуг геронтологических отделений в кинотеатры, театры, на концерты в г. Киров. Совершенствование работы по привлечению волонтеров для организации досуга</p>	<p>31.12.2023</p>	<p>Широнина Е.А., и.о. директора, Верхорубова Т.И., Прохорова И.А., Мусонова Н.Д., заведующие геронтологических отделений</p>		